

Conditions générales de vente et tarifs

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente des billets achetés auprès du Festival du Monastier. Le règlement des places par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Pour le Festival du Monastier 2021, les places à l'unité en tarif plein et tarifs réduits sont accessibles sur Internet. Les billets proposés en ligne sont au format e-billet que vous pourrez soit imprimer au format A4 soit présenter au contrôle sur votre smartphone.

Une fois achetés, les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol. Leur revente à un tarif supérieur à celui indiqué sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

Renseignements au 04 71 03 94 17.

Détail des tarifs

- **TARIF PLEIN** : accessible à tous
- **TARIF REDUIT***: étudiant, demandeur d'emploi, bénéficiaire RSA, situation de handicap, CE adhérents, service civique.
- **GRATUIT**** : enfant de - de 16 ans accompagné d'un adulte.

*sur présentation d'un justificatif lors de votre entrée en salle.

**sur présentation d'une carte en cours de validité lors de votre entrée en salle.

Paiement

Le paiement de votre réservation en ligne se fait obligatoirement par carte bancaire.

Comment fonctionne le paiement sécurisé ?

Le fait de valider une commande implique l'obligation au Client de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats de Billet peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés sur le Site Billetweb.

La Plateforme billetWeb.com porte la responsabilité de la sécurisation des paiements en lignes.

[Voir CGV BilletWeb](#)

Le Festival assume la sécurisation des ventes sur place.

Le règlement des achats de Billets sur place peut s'effectuer par carte bancaire, espèces ou chèques culture ou chèques vacances.

Consignes sanitaires en vigueur

Pour chacun des concerts les consignes sanitaires en vigueur seront appliquées par le lieu de représentation. Si celles-ci ont évoluées depuis le moment de l'achat de vos places c'est bien les consignes applicables le jour de la représentation qui seront à respecter.

Le public est tenu de respecter ces consignes afin de pouvoir accéder à la salle de spectacle.

En cas d'annulation des représentations vos billets achetés auprès du Festival du Monastier vous seront remboursés le Festival du Monastier. Pour la vente en ligne, le remboursement s'effectuera via le site Billetweb.

Toute demande de remboursement est à faire auprès de l'organisme auquel vous avez acheté les places.

Pour toute information à ce sujet vous pouvez contacter le bureau du Festival au 04 71 03 94 17 ou

<http://www.festivaldumonastier.fr/Billetterie.php>

Réclamations et litiges

Le nombre de billets, les tarifs et les dates et heures de représentation doivent être vérifiés par le client au moment où les billets - ou la confirmation d'achat en cas de retrait des billets au guichet - sont délivrés par notre personnel. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc... Dans une telle hypothèse, nous proposerions une autre date de représentation ou un remboursement.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à Le Festival du Monastier par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : Festival du Monastier, 1 rue Vital Erailh, 43150 Le Monastier-sur-Gazeille.

Confidentialité

Les informations confidentielles que vous nous communiquez sont à l'usage exclusif de Le Festival du Monastier, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données applicable depuis le 25 mai 2018. Vous disposez d'un droit d'accès de rectification et/ou de suppression de données qui vous concernent auprès de Le Festival du Monastier, 1 rue Vital Erailh, 43150 Le Monastier-sur-Gazeille.

Droit applicable aux litiges

Le présent contrat de vente de billets est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents